クラウドサービス

SFA@alpha

顧客の分析から、見積、請求書作成、更には社員の分析など、企業を総合的に支援します。



▶ PDCAサイクルへの活用

Plan(計画)

顧客管理 社員管理 Do(実行)

売上管理 商品管理 案件管理

Action(改善)

メール配信 顧客管理 社員管理 Check(確認)

営業分析 日報管理 プロジェクト管理



「営業支援」だけじゃない。「顧客管理」だけじゃない。全ての「業務」を支援します。

全てを一つに。業務効率化への第一歩。

グループウェアの社員管理機能、情報共有機能、販売システムの売上管理機能、売掛管理機能、顧客管理システムの顧客情報管理機能。企業の運営にはさまざまなシステムが利用されています。これらを一つにまとめて効率化を実現する業務支援システム、それがSFA@alphaです。

基本機能に加え、必要な機能を選択可能。無駄を省き、スリムで使いやすく。

すべての機能は独立しているため。多彩な機能の中から自社に必要な機能を選択することが可能。使わない機能に無駄なお金を支払うことなく、シンプルでスリムに業務支援を行うことが可能です。 (一部機能は他機能との併用が必須となるものがあります。)

▼画面イメージ(抜粋)

顧客管理画面



日報管理画面

月	火	水	*	
	1 開覧 9:00-12:00 本社 6月締め処理・請求書関連 13:00-14:30 本社 7月営業目標会議	2 9:00-12:00 本社 ソフト開発	3 9:00-12:00 本社 ソフト開発	4 9:0 本社 HPt
7 開覧 9:00-11:00 本社 HP作或に関する問合せ	8 開覧 9:00-16:00 本社 広告作成(山田支店分 含む)	9 明覧 9:00-16:00 本社 広告作成 16:00-18:00 本社 结果報告·事務処理	10 開覧 9:00-18:00 本社 有籍	11 9:0 本立 16: 本注 指 結
14 開覧 9-00-12:00 本社 レポート作成7/15会議 分 9-00-12:00 本社 広告・資料作成	15 開覧 12:00-16:00 本社 本社・山田支店合同会 請・新歓会む 9:00-9:50 本社 大銀行の王さん朱店 10:00-10:50	16 朋覧 9-00-15:00 本社 ルックタウン認広告宣伝 内容考案作成	17 開覧 9-00-17:00 本社 ルックタウン広告宣伝内 啓 9-00-16:00 本社 広告・資料作成	18 9:0 本社 ルセ 容明

販売管理画面

日付	商品名	メーカー	個数	単位	Г
B14	備考				
2008-05-31 [村上 二郎] 明間建設工業線	FMV MG50Y		2		3
	[編集][表示]				
2008-05-31 [村上 二郎] 明間建設工業網	土木ソフト		1		
	[編集][表示]				
2008-05-31 [村上 二郎] 明間建設工業㈱	リモート保守		1	月	
	[編集][表示]				
2008-05-31 (村上 二郎)	パソコン保守		1	月	
用間建設工業制	[編集][表示]				
2008-05-01 [山田 太郎] 8月間建設工業舗	プリンタ		1		
	[編集][表示]				
2008-05-12 [村上 二郎] 浅田 修	ノートパソコン修理		1		
	[編集][表示]				
2008-05-12 (村上 二郎) 浅田 修	現金				
	[編集][表示]				
2008-05-26 [山田 太郎] 浅田 修	現金				
	[編集][表示]				
2008-05-30 GUER *#R1	振込				

▼ 導入のメリット

●手頃な導入コスト

クラウドで提供される営業支援システム SFA@alphaは、自社で設備を整える必要が無く、高額なサーバを安全な環境で使用することができます。自社設備が不要ということで、導入においてもランニングコストにおいても、安価な仕組みを構築できます。

●カスタマイズ性

通常、このようなクラウドサービスは、同じシステムを各ユーザーが使用することになるので、独自のシステムを組み込むことはできません。 SFA@alphaでは、必要な機能を追加して組み込むことができるように 設計されています。わずかの機能のために社員の方の大切な時間を無 駄にしないよう、カスタマイズはご相談ください。

●積極的な営業

SFA@alphaは、顧客の分析機能を備えています。RFM分析や売上分析、顧客カレンダーなどを使い、営業社員が、今どの顧客にアプローチすべきなのかを的確に指示できます。更にその結果を日報入力することにより、営業の精度向上につながります。

●セキュリティー

顧客情報等のデータは、全てデータセンターにて24時間体制の下、安全に管理されており、災害などにも十分な対策がなされています。データベース内の個人情報に関する部分は全て暗号化されており、また、通信も暗号化されていますので、漏えいの心配はありません。

●ソフトウェアのバージョンアップ

SFA@alphaでは、常にソフトウェアのパージョンアップを行っており、 お客様には常に最新の機能を使用していただくことができるようになっ ています。

▼機能一覧

- ●顧客カレンダー - カレンダー表示 - 一覧表示 - 計算ルール作成 - ラベル印刷
- ●日報管理 - カレンダー表示 - 日報集計 - コメント入力 顧客情報連携
- ●プロジェクト(案件) → プロジェクト集計 進行状況一覧

●モバイル対応

- 顧察検索 - 顧察を詳表示 - 地図教入力 - 日報関5 - スケジュール関5 - スケラ情報関等 - 共有情報関等
- ●ワークフロー - 申請書類作成機能 - 見積承認機能 - 申請承認

- 商品タグ印刷
 商品バーコード印刷
 ホームページ連携
 ショッピングカート

 ●売上管理
- 見積書 - 請求書 - 請求書雛形 - 売掛金管理 - 売掛金集計
- ・ RFM分析 社員RFM分析 社員RFM分析 社員RFM分析 商品別別ランキング・ 分類別別ランキング 分類別別売上推移 田別売上推移 田別売上推移
- ●メールー斉配信 - 空メール受信 - ターゲット配信 - 自動配信 - 予約配信
- ●設備予約L スケジュール連携

- ●セキュリティー - データ暗号化 - 通信暗号化 - 顧客検索数制限 - 顧客閲覧数制限
- 顧客検索数制限 - 顧客閲覧数制限 - 制限超過メール - 使用パソコン制限 - 不正アクセス防止 - アクセス履歴
- ●社員管理| 権限設定| 表示カスタマイズ- 顧客検索数制限アクセスログ
- ●社内情報共有 - 共有項目 - 共有詳細 - 共有ファイル
- ●社内連絡 - 備忘録 - 優先度 - 連絡メール 社内連絡
- ●ファイル共有 L フォルダ別
- ●Aでである。 ●Aできる。 ●本でる。 ●本でる。 ●本でる。 ●本でる。 ●本でる。 ●本でる。 ●本でる。 ●本でる。 ●本でる。 ●本で。 ●本でる。 ●本で。 ●本でる。 ●本でる。 ●本でる。 ●本で。 ●本で

SFA@alpha動作環境

クライアント

ネットワーク

アプリケーション ブラウ **ザ** Adobe AcrobatReader (PDF)/M i c r o soft Office (Excel)

Internet Explorer 6.0、7.0、8.0 (Microsoft)

BBインク ネット接続環境(1Mbps以上(10Mbps以上推

※各システム要件は予告なく変更する場合がございます。

アルファーテック株式会社

〒188-0013 東京都西東京市向台町1-19-14 TEL 042-465-7811 FAX 042-463-2185

URL http://www.alphatech.jp
 Mail security@sv2.alphatech.jp